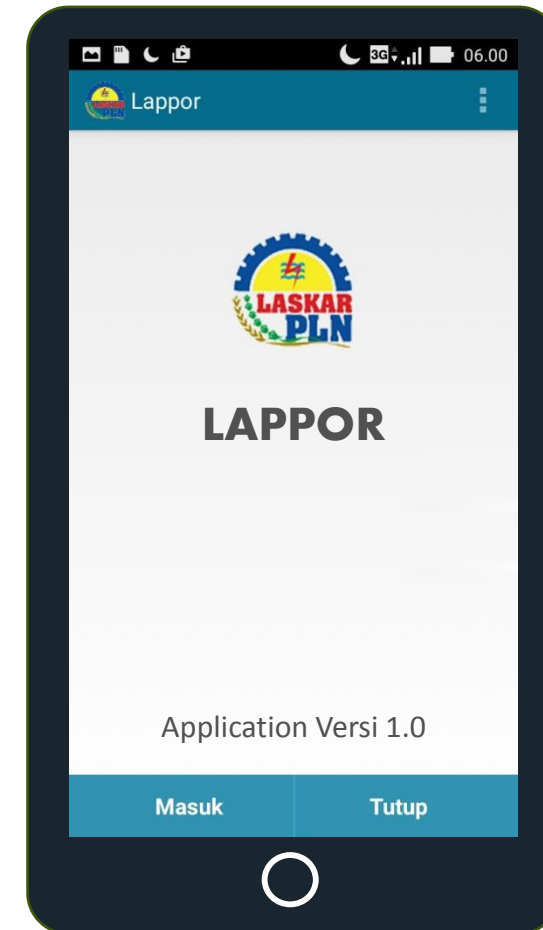
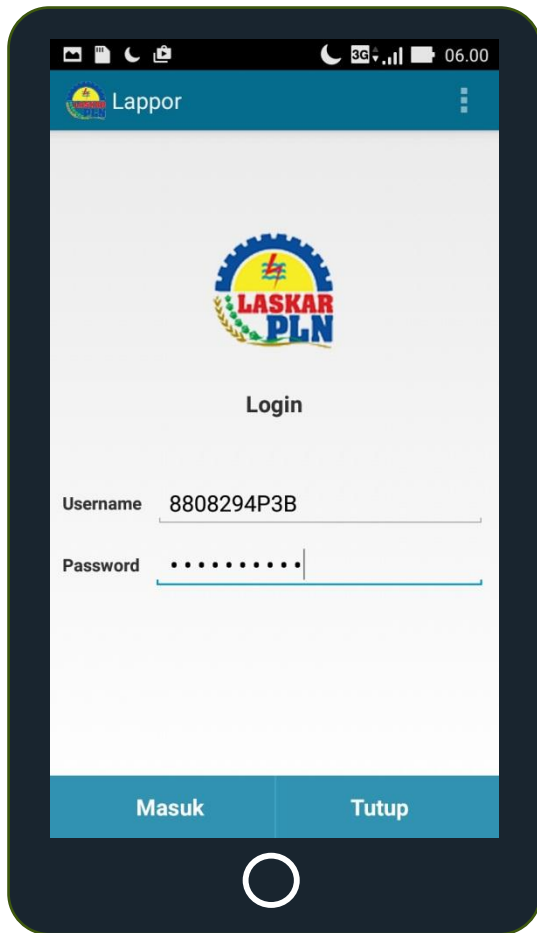


Lappor

Lappor adalah Sebuah aplikasi manajemen komplain untuk memperlancar proses penyampaian ketidakpuasan anggota mengenai perlindungan hukum, kesejahteraan, karir, aturan-aturan manajemen dan lain lain.

Oktober 2016, mulai dibangunlah Lappor versi 1.0 yang sudah mampu mengakomodir menu komplain dan feedback dari anggota kepada pengurus. Kritik dan saran sangat dibutuhkan untuk pengembangan aplikasi ini.





Product and Feature Lappor



Komplain

Berisi daftar komplain dari anggota yang telah dilakukan tindak lanjut oleh administrator sesuai dengan permasalahannya.



Foto pendukung

Beberapa komplain mungkin membutuhkan foto pendukung yang dapat diambil dari camera handphone



Feedback

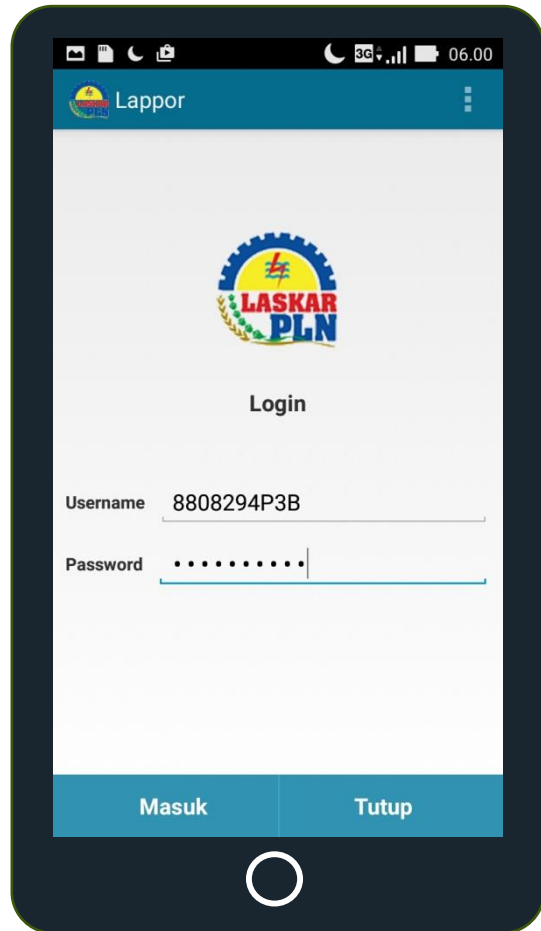
Ketidakpuasan anggota kepada pengurus dapat langsung dimonitor oleh ketua DPC, DPD, maupun DPP.



Dokumen komplain

Dokumen berisi komplain yang sudah dibuat oleh anggota.

Halaman Loggin

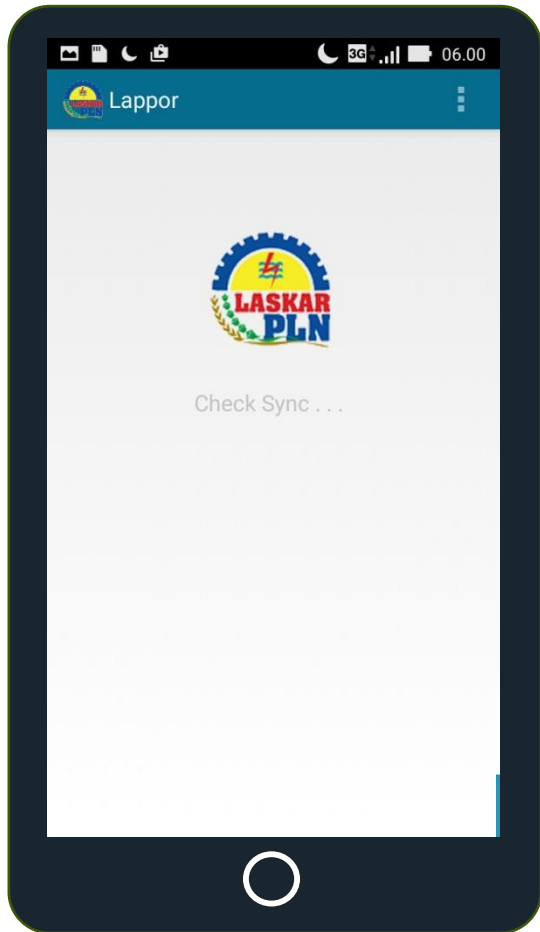


01 Username diisi dengan NIP anggota

02 Password diisi dengan tanggal lahir anggota. Format yyyy-MM-hh (Contoh : 1993-09-22)

03 Data anggota akan disimpan dalam aplikasi

Sinkronisasi dengan server



Sinkronisasi adalah proses pembaruan informasi dari server. Proses ini membutuhkan waktu 10-15 detik.

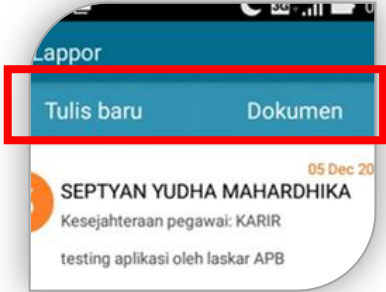
Selama proses sinkronisasi pastikan aplikasi terhubung dengan server melalui internet. Besar kecilnya data yang diunduh tergantung dari banyaknya informasi yang dikirim oleh server.

Menu utama

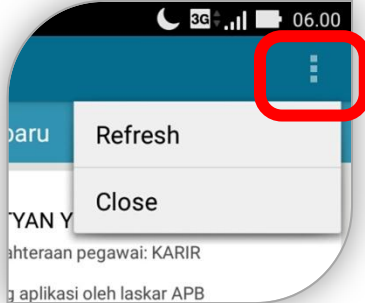
Terdapat 4 sub-menu yang tersembunyi di pojok kiri atas.



Tulis baru komplain
Lihat dokumen komplain



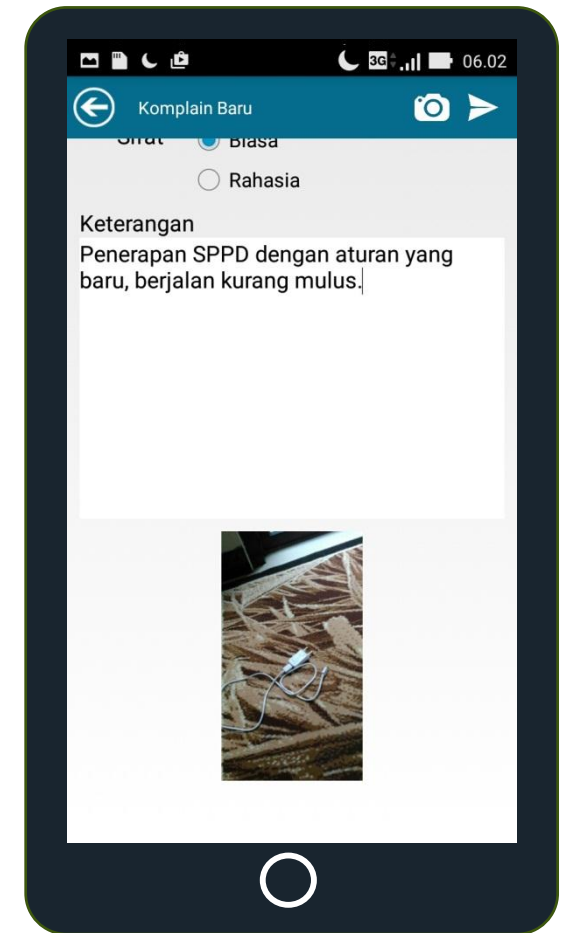
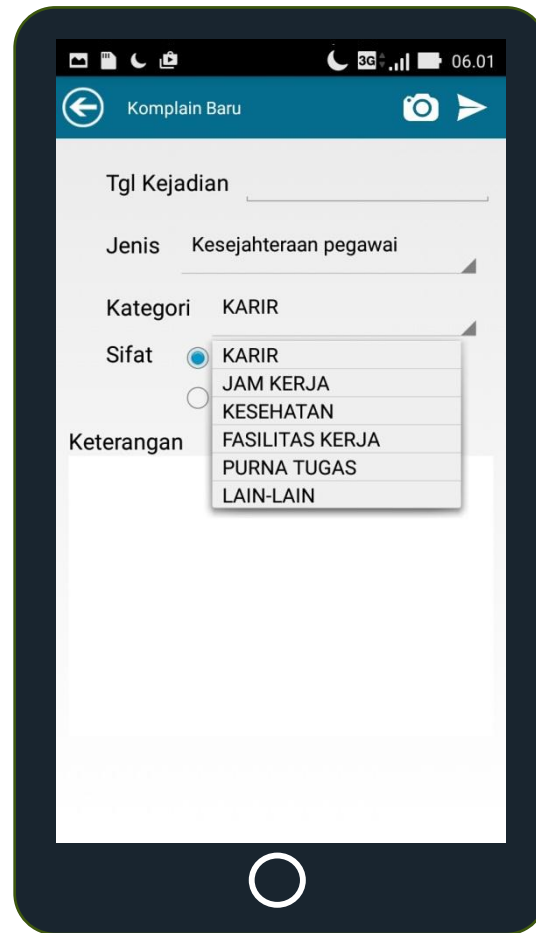
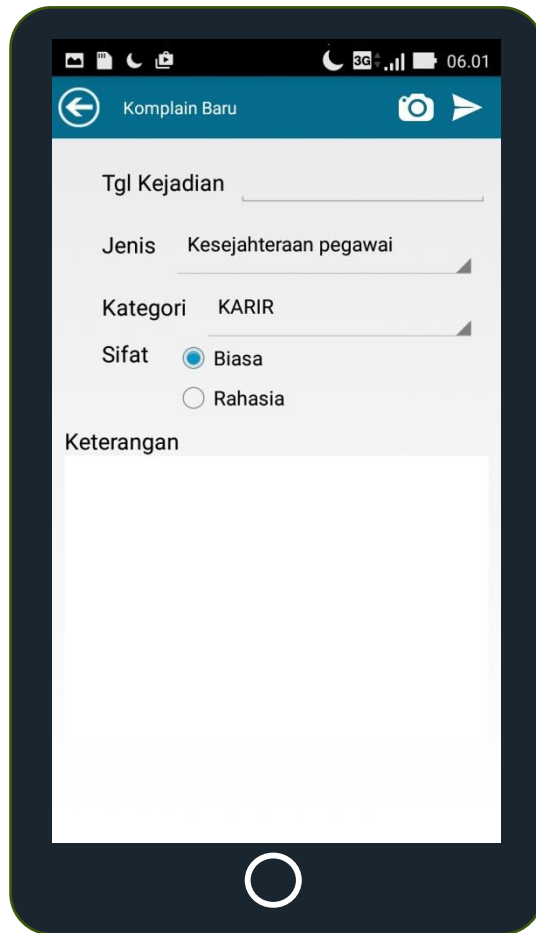
2 action menu di pojok kanan atas.
- Refresh manual
- Close/ keluar



Komplain yang sudah di publish oleh admin, terdapat komentar/ tanggapan dari administrator.



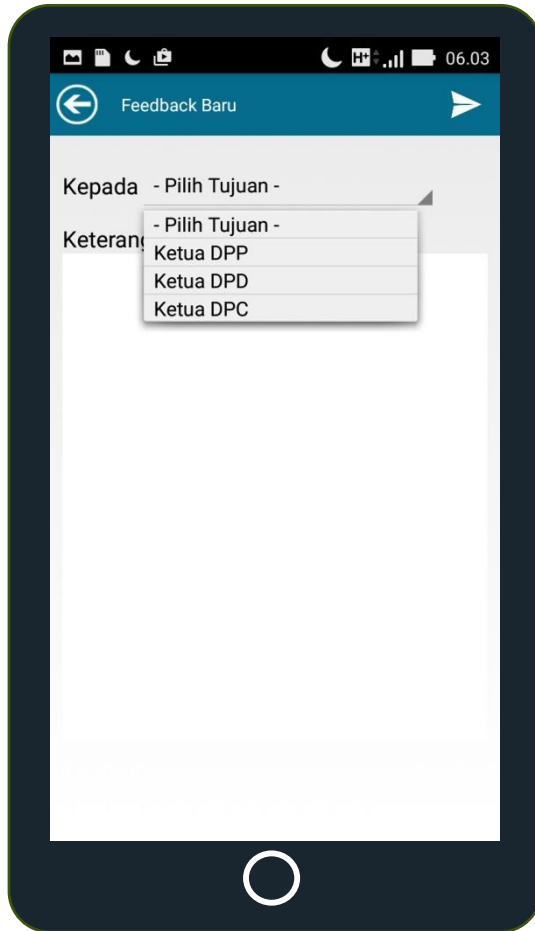
Tulis Komplain



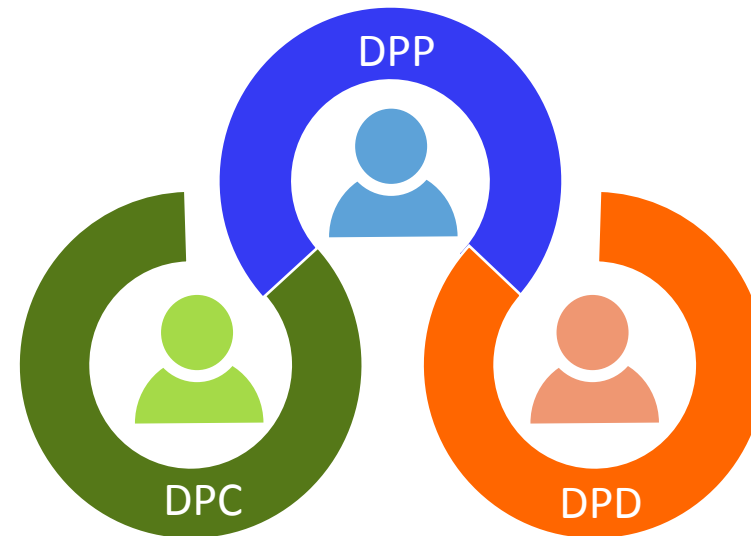
Kirim Komplain

Komplain akan dipublish setelah mendapat Response dari administrator.

Tulis Feedback



Kirim Feedback



Feedback adalah respon anggota terhadap pengurus. Kritik dan saran ditujukan kepada Ketua DPC, DPD, DPP.